

Perguntas frequentes

1) Como faço para me cadastrar?

Para se cadastrar, os usuários deverão obrigatoriamente pertencer a um dos perfis de acessos: estudante, dentista, distribuidor e colaborador Dentsply.

- 1 Acesse: www.conexaodontods.com.br.
- 2 Clique em “Criar uma conta”.
- 3 Selecione o seu perfil.
- 4 Na página “Inscrever-se”, digite seus dados e senha.

2) Como faço para atualizar o meu cadastro?

Caso você precise atualizar algum dado cadastral, faça seu login no site e acesse o avatar no canto superior direito, clique na seta e selecione o campo “Editar”, basta clicar e atualizar o que for necessário. Não se esqueça de salvar os seus dados.

3) Como faço para alterar meu perfil?

Se você precisa alterar seu perfil, será necessário que envie uma solicitação descrevendo o motivo da mudança. Essa solicitação de alteração deverá ser enviada para a central de atendimento através do Fale Conosco, pelo e-mail: contato@conexaodontods.com.br ou pelo WhatsApp: (11) 93032-9001.

A solicitação deverá ser aprovada pela Dentsply e alterada em um prazo de até 5 dias úteis a partir do envio.

4) Esqueci minha senha. O que devo fazer?

Se você já tem o cadastro, mas esqueceu a senha, siga os seguintes passos:

- 1 Acesse o site <https://conexaodontods.com.br>.
- 2 Informe seu login.
- 3 Clique em “Esqueceu seu usuário ou senha?”.
- 4 Aparecerá uma mensagem: “Recuperar senha”, digite Sim e aguarde o recebimento do e-mail para a geração de nova senha.
- 5 Caso não tenha recebido o e-mail, verifique na caixa de spam.
- 6 Clique no link recebido no e-mail.
- 7 Cadastre a nova senha.
- 8 Após definida e reconfirmada a nova senha, você será direcionado para a página do login de acesso ao site.

5) Como faço para localizar algum conteúdo ou material?

Ao acessar o site, você visualizará na área da home os menus com todos os tipos de materiais/produtos. Em cada ícone, você conseguirá consultar os arquivos através de uma das opções descritas no filtro. Caso queira realizar uma consulta geral, você poderá ir à lupa que está posicionada na parte superior do site e digitar o nome. O sistema fará uma busca e disponibilizará todos os arquivos relacionados ao nome que foi digitado.

6) Posso salvar os arquivos de textos e de imagens no meu computador?

Sim, você conseguirá salvar os arquivos do tipo: PDF, Word, PPT e IMG, de acordo com as regras de cada tipo de arquivo.

7) Posso fazer download de todos os vídeos do site?

Não, os vídeos ficarão disponíveis somente para visualização dentro do site.

8) Como faço para verificar os eventos da Dentsply disponíveis em minha cidade?

No menu agenda, você poderá consultar todos os eventos disponíveis por mês, sendo presencial ou on-line. Para consultar os eventos presenciais na sua região, você poderá selecionar o Estado e a cidade.

Caso você ainda tenha alguma dúvida, entre em contato com o Fale Conosco pelo e-mail: contato@conexaoodontods.com.br ou pelo WhatsApp: (11) 93032-9001.

9) Como faço para baixar uma imagem do menu Banco de Imagens?

Instruções de como baixar:

1. Selecione o produto.
2. Ao clicar no produto, irá aparecer os nomes das imagens.
3. Na lupa do lado direito, você poderá visualizar a imagem.
4. Selecione no box a imagem que deseja.
5. Clique em Download no box azul.



10) Como faço para salvar um conteúdo?

Instruções de como salvar:

1. Clique no arquivo que deseja salvar.
2. Ao clicar no arquivo, você será direcionado para uma outra página.
3. Clique em salvar ou Ctrl + B.
4. Selecione a pasta onde deseja salvar.
5. Clique em Salvar e pronto.