

Preguntas frecuentes

1) ¿Cómo me registro?

Para registrarse, los usuarios deben pertenecer a uno de los perfiles de acceso: estudiante, dentista, distribuidor y empleado de Dentsply.

- 1 Visita: www.conectaodontods.com
- 2 Haga clic en "Crear una cuenta".
- 3 Seleccione su perfil.
- 4 En la página "Registrarse", ingrese sus datos y contraseña.

2) ¿Cómo actualizo mi registro?

Si necesita actualizar algún dato de registro, inicie sesión en el sitio y acceda al avatar en la esquina superior derecha, haga clic en la flecha y seleccione el campo "Editar", simplemente haga clic y actualice lo que sea necesario. No olvides guardar tus datos.

3) ¿Cómo cambio mi perfil?

Si necesita cambiar su perfil, deberá enviar una solicitud que describa el motivo del cambio. Esta solicitud de cambio debe ser enviada al call center a través de Contáctenos, al correo electrónico: contato@conectaodontods.com.br.

La solicitud debe ser aprobada por Dentsply y enmendada dentro de los 5 días hábiles posteriores a la presentación.

4) Olvidé mi contraseña. ¿Qué debo hacer?

Si ya tienes una cuenta pero has olvidado tu contraseña, sigue estos pasos:

- 1 Visita la web www.conectaodontods.com
- 2 Ingrese su inicio de sesión.
- 3 Haga clic en "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?".
- 4 Aparecerá un mensaje: "Recuperar contraseña", digite Sí y espere a que se envíe el e-mail para generar una nueva contraseña.
- 5 Si no ha recibido el correo electrónico, revise su carpeta de correo no deseado.
- 6 Haga clic en el enlace recibido en el correo electrónico.
- 7 Registre la nueva contraseña.
- 8 Después de definir y reconfirmar la nueva contraseña, será dirigido a la página de inicio de sesión para acceder al sitio.

5) ¿Cómo localizo algún contenido o material?

Al acceder al sitio, verá menús con todo tipo de materiales/productos en el área de inicio. En cada icono podrá consultar los archivos a través de una de las opciones descritas en el filtro. Si desea hacer una consulta general, puede ir a la lupa que se encuentra en la parte superior del sitio y escribir el nombre. El sistema buscará y pondrá a disposición todos los archivos relacionados con el nombre ingresado.

6) ¿Puedo guardar archivos de texto e imágenes en mi computadora?

Sí, podrá guardar archivos de los siguientes tipos: PDF, Word, PPT e IMG, según las reglas para cada tipo de archivo.

7) ¿Puedo descargar todos los videos del sitio?

No, los videos solo estarán disponibles para verlos dentro del sitio.

8) ¿Cómo consulto los eventos de Dentsply disponibles en mi ciudad?

En el menú agenda podrás consultar todos los eventos disponibles al mes, ya sea presencial u online. Para consultar los eventos presenciales de tu región, puedes seleccionar el estado y la ciudad.

Si aún tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros por correo electrónico: www.conectaodontods.com.

9) ¿Cómo descargo una imagen del menú del Banco de imágenes?

Instrucciones sobre cómo descargar:

1. Seleccione el producto.
2. Al hacer clic en el producto, aparecerán los nombres de las imágenes.
3. En la lupa del lado derecho, podrás visualizar la imagen.
4. Seleccione la imagen que desee en el cuadro.
5. Haga clic en Descargar en el cuadro azul.



10) ¿Cómo guardo el contenido?

Instrucciones sobre cómo guardar:

1. Haga clic en el archivo que desea guardar.
2. Al hacer clic en el archivo, será dirigido a otra página.
3. Haga clic en guardar o Ctrl + B.
4. Seleccione la carpeta donde desea guardar.
5. Haz clic en Guardar y listo.